

**KẾ HOẠCH**  
**Ứng dụng công nghệ thông tin**  
**trong hoạt động cơ quan nhà nước huyện Hòa Thành năm 2018**

---

Thực hiện Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 23/2/2018 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc Phê duyệt kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước tỉnh Tây Ninh năm 2018.

Ủy ban Nhân dân huyện Hòa Thành xây dựng và triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2018 trên địa bàn huyện Hòa Thành như sau:

**I. Mục đích – yêu cầu:**

Đưa công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước, thực hiện công tác cải cách hành chính, nhằm nâng cao năng lực quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước từ huyện đến cơ sở.

Nâng cao năng lực, kiến thức về sử dụng công nghệ thông tin đối với cán bộ công chức từ huyện đến các xã, thị trấn để ứng dụng phần mềm quản lý, điều hành trên môi trường mạng.

Giảm thiểu việc sử dụng văn bản giấy, tiết kiệm chi phí, khai thác, quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước thực hiện chính quyền điện tử.

**II. Nội dung kế hoạch:**

**1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước:**

- Nâng cấp, hoàn thiện, bổ sung hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành của các cấp (eoffice); hệ thống thư điện tử đảm bảo việc sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc giữa các cơ quan nhà nước trong huyện; Tiếp tục triển khai, nâng cấp, bổ sung tiện ích tích hợp vào các hệ thống thông tin dùng chung của huyện nhằm tăng cường hiệu quả trong quản lý điều hành, giảm thiểu sử dụng tài liệu, văn bản giấy.

- Tiếp tục triển khai chữ ký số cho cá nhân lãnh đạo và các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, kể cả việc đăng ký lại cho phù hợp, chính xác, không trùng lặp khi cơ quan đơn vị có thay đổi nhân sự lãnh đạo cán bộ chủ chốt đảm bảo điều kiện ứng dụng chữ ký số liên thông văn bản điện tử, xác thực các tài liệu điện tử, tăng cường sử dụng văn bản trong hoạt động cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục triển khai, hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu các chỉ tiêu thống kê kinh tế xã hội của huyện, cung cấp kịp thời các thông tin cần thiết về lĩnh vực kinh tế, xã hội của huyện phục vụ công tác quản lý điều hành.

- Thực hiện nâng cấp, triển khai hệ thống phần mềm [hopkhonggiay.tayninh.gov.vn](http://hopkhonggiay.tayninh.gov.vn) và ứng dụng trên di động cho các cơ quan nhà nước. Xây dựng các ứng dụng di động trên các kho phần mềm của Apple và Android.

- Các đơn vị, địa phương tiếp tục sử dụng hiệu quả phần mềm chuyên ngành đã triển khai; tăng cường nghiên cứu, xây dựng các phần mềm ứng dụng phục vụ cho công tác nhằm đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác, nâng cao năng suất làm việc, hiện đại hóa nền hành chính.

## **2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:**

- Đẩy mạnh ứng dụng hiệu quả hệ thống “một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông”, đảm bảo tính liên thông giữa các đơn vị trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo tin học hóa các hoạt động trong quy trình thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm tăng cường phương thức giao tiếp thông tin giữa công dân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước thông qua các hệ thống thông tin phục vụ xử lý thủ tục hành chính như một cửa điện tử, tiếp dân, hỏi đáp trực tuyến, duy trì hoạt động thu thập thông tin số trên mạng internet có liên quan đến một cửa và một cửa liên thông.

- Duy trì hoạt động cổng thông tin điện tử, phục vụ tra cứu thông tin của người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện hệ thống một cửa điện tử, phối hợp với Bưu điện huyện sử dụng hệ thống phục vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Nâng cao mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp các đơn vị liên quan khai thác bộ cơ sở dữ liệu dân cư do Công an huyện quản lý để phục vụ cho các hệ thống phần mềm khác: một cửa điện tử, quản lý hộ tịch, quản lý bệnh án,...

## **4. Đảm bảo an toàn thông tin:**

- Thường xuyên bảo trì hệ thống lưu trữ, hệ thống giám sát an toàn, an ninh thông tin, hệ thống máy chủ nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của hệ thống mạng điện tử trên địa bàn huyện.

- Sửa đổi, bổ sung các quy định, quy chế vận hành hoạt động và triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, tổ chức thực hiện đồng bộ, đúng quy định đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Nâng cao nhận thức về an toàn an ninh thông tin cho cán bộ phụ trách CNTT, CBCCVC theo Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 19/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin (ATTT) đến năm 2020.

- Ban hành Kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng cho huyện theo Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành quy định về phương án ứng cứu khẩn cấp an toàn thông tin mạng quốc gia.

- Tận dụng hạ tầng CNTT sẵn có, tiếp tục đầu tư trang thiết bị CNTT phù hợp, đáp ứng triển khai các nội dung ứng dụng CNTT hiệu quả.
- Tổ chức tập huấn cho các đồng chí phụ trách CNTT.

#### **IV. Kinh phí thực hiện:**

- Sử dụng nguồn vốn sự nghiệp khoa học công nghệ đảm bảo hoạt động ứng dụng CNTT của huyện phân bổ năm 2018.
- Ngân sách huyện đảm bảo chi các hạng mục, dự án, chi thường xuyên cho hoạt động CNTT theo kế hoạch.

#### **V. Tổ chức thực hiện:**

##### **1. Văn phòng HĐND – UBND huyện:**

- Chủ trì thực hiện công tác triển khai ứng dụng CNTT phục vụ CCHC trên địa bàn huyện
- Tham mưu UBND huyện phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện kế hoạch này, định hướng và chọn lựa phần mềm ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

##### **2. Các cơ quan, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn:**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị gương mẫu, đứng đầu trong việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành; chỉ đạo CBCC, viên chức thực hiện triệt để, hiệu quả.
- Nâng cao kiến thức CBCC, viên chức về trình độ ứng dụng CNTT đáp ứng yêu cầu công tác.
- Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tiếp mức độ 3, 4 cho người dân và doanh nghiệp.
- Hàng năm, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tự cân đối kinh phí để sửa chữa, nâng cấp và bổ sung thêm trang thiết bị, phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2018, Ủy ban Nhân dân huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, ban ngành huyện, chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ nội dung kế hoạch triển khai thực hiện. *Kim*

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở TTTT;
- TT.HU; TT.HĐND-UBND huyện;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT/VP.HĐND-UBND huyện. *Kim*



**Võ Thị Kim Huệ**

- Nâng cao kỹ năng và hiệu quả hoạt động của CBCC phụ trách CNTT trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện về phòng chống tấn công mạng vào các hệ thống thông tin của huyện Hòa Thành.

- Định kỳ hàng năm thực hiện kiểm tra, đánh giá mức độ an toàn, an ninh thông tin trong các cơ quan nhà nước trong huyện; nghiên cứu đề xuất các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin đang triển khai ứng dụng tại huyện.

#### **5. Phát triển nguồn nhân lực CNTT:**

- Bố trí nhân sự phụ trách CNTT trong các cơ quan Nhà nước theo đúng quy định tại Quyết định số 06/2016/QĐ-UBND ngày 09/3/2016 của UBND tỉnh Tây Ninh về Ban hành quy định về tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

- Tiếp tục tổ chức, cử nhân sự tham gia các khóa đào tạo, tập huấn cho cán bộ chuyên trách về CNTT các nội dung chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống; an toàn, an ninh thông tin;...

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức bồi dưỡng CBCC kỹ năng ứng dụng hệ thống thông tin trên địa bàn huyện, hỗ trợ hoạt động cơ quan quản lý nhà nước thực hiện cải cách hành chính; đào tạo chuyên sâu cho nhân sự chuyên trách CNTT trong các cơ quan nhà nước nhằm đáp ứng yêu cầu phục vụ đảm bảo hoạt động hiệu quả.

- Tổ chức học tập kinh nghiệm ứng dụng và phát triển CNTT tại địa phương, ứng dụng CNTT đạt hiệu quả.

#### **6 Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

- Đầu tư trang thiết bị ứng dụng CNTT trong các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã nhằm thực hiện tốt các hoạt động ứng dụng trên môi trường mạng.

- Rà soát, cung cấp chứng thư số cho các đơn vị, cá nhân là lãnh đạo cơ quan nhà nước trong huyện nhằm chứng thực văn bản điện tử, đảm bảo quản lý và sử dụng theo đúng quy định của Ban Cơ yếu Chính phủ.

#### **7. Xây dựng đô thị thông minh, tiếp cận công nghiệp 4.0**

- Phối hợp với các đơn vị tư vấn, doanh nghiệp viễn thông-CNTT xây dựng kiến trúc tổng thể về đô thị thông minh cho huyện. Lựa chọn những lĩnh vực cụ thể, phù hợp với yêu cầu của huyện để triển khai thực hiện trong năm 2018 và những năm tiếp theo. Tập trung vào Chính quyền điện tử, chính quyền vì dân và một số lĩnh vực như giao thông thông minh, du lịch thông minh, y tế thông minh, nông nghiệp thông minh và giáo dục thông minh (có kế hoạch cụ thể riêng).

#### **III. Các giải pháp:**

- Cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật về CNTT của nhà nước, vận dụng vào việc phát triển ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện.

- Kết hợp chặt chẽ việc ứng dụng CNTT và cải cách hành chính trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.