

Số: /BC-UBND

Hòa Thành, ngày 11 tháng 5 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020**

Căn cứ Thông tư số 03/2013/TT-TTCP, ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng;

Thực hiện Kế hoạch công tác thanh tra năm 2020 được Chủ tịch UBND huyện (nay là Chủ tịch UBND thị xã) phê duyệt tại Quyết định số 2578/QĐ-UBND, ngày 03/12/2019,

UBND thị xã Hòa Thành báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 như sau:

#### **Phần thứ nhất**

### **KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020**

#### **I. THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA:**

- Trong 6 tháng đầu năm 2020, đã thực hiện 03/04 cuộc thanh tra hành chính, đạt 75% so kế hoạch, ban hành kết luận thanh tra 02 cuộc, kết thúc thanh tra trực tiếp đang xem xét ban hành kết luận thanh tra 01 cuộc. Qua thanh tra, phát hiện vi phạm số tiền 86.109.373 đồng, đã thu hồi nộp ngân sách 86.109.373 đồng.

- Tiếp tục tham gia Đoàn Thanh tra việc sử dụng quỹ bảo hiểm y tế, mua sắm trang thiết bị y tế và vật tư tiêu hao, đấu thầu thuốc chữa bệnh theo Quyết định số 138/QĐ-TTr, ngày 29/10/2019 của Thanh tra tỉnh Tây Ninh.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN:**

##### **1. Công tác tiếp công dân:**

##### **a) Kết quả tiếp công dân:**

Các cơ quan, đơn vị tiếp công dân 307 kỳ, tiếp 71 lượt, 69 người dân, 69 vụ việc (05 vụ việc cũ, 64 vụ việc mới) trong đó:

- Ban Tiếp công dân thị xã: Lãnh đạo thị xã tiếp dân 16 kỳ, tiếp 04 lượt, 04 người dân, 04 vụ việc (01 vụ việc cũ, 03 vụ việc mới); trong đó, Chủ tịch UBND thị xã tiếp 8 kỳ, tiếp 0 lượt, 0 người dân. Cán bộ tiếp dân thường xuyên 25 lượt, 23 người dân, 23 vụ việc (04 vụ việc cũ, 19 vụ việc mới).

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND thị xã: Thủ trưởng tiếp 96 kỳ, 01 lượt, 01 người dân, 01 vụ việc mới. Cán bộ tiếp dân thường xuyên 02 lượt, 02 người dân, 02 vụ việc mới.

- UBND các xã, phường: Tiếp 195 kỳ, tiếp 16 lượt, 16 người dân; 16 vụ việc mới; trong đó Chủ tịch UBND xã thực hiện 85 kỳ, 12 lượt, 12 người dân. Cán bộ tiếp dân thường xuyên 23 lượt, 23 người dân, 23 vụ việc mới.

**b) Nội dung tiếp công dân:**

Tổ cáo 01 vụ, phản ánh, kiến nghị 68 vụ; nội dung vụ việc tập trung vào các lĩnh vực đất đai 62 vụ, môi trường 02 vụ, lĩnh vực khác 05 vụ.

**c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:**

- Số vụ việc đã được giải quyết: 69.

- Số vụ việc chưa được giải quyết: 0.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

**a) Tiếp nhận, phân loại đơn:**

Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã tiếp nhận 26 đơn đủ điều kiện xử lý, trong đó 01 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo và 23 đơn phản ánh, kiến nghị.

Việc tiếp nhận, xử lý đơn cụ thể:

- Đơn Văn phòng HĐND - UBND thị xã tiếp nhận trong kỳ 18 đơn (01 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo, 15 đơn phản ánh, kiến nghị), gồm:

+ Trực tiếp: 05 đơn (Bùi Thị Hoàng Kim, Nguyễn Văn Hiệp, Phan Thị Kim Tư, Dương Hồng Thắm, Trần Hùng Lĩnh);

+ Buu điện: 07 đơn (Trần Văn Lập, Bùi Quang Nhật, Hồ Chí Thiện, Trần Văn Khang, Phan Xuân Trúc, Lương Quốc Sang, Trần Thị Kim Hoàng);

+ Đơn do Văn phòng HĐND-UBND tỉnh chuyển đến: 01 đơn (Trần Văn Khang);

+ Đơn do Đoàn Đại biểu quốc hội chuyển đến: 01 đơn (tiểu thương Chợ Long Hoa);

+ Đơn do Văn phòng Thị ủy chuyển đến: 01 đơn (Văn Tấn Khánh);

+ Đơn do Thường trực HĐND chuyển đến: 01 đơn (Phùng Văn Huỳnh);

+ Đơn do Ủy ban kiểm tra Thị ủy chuyển đến: 02 đơn (Trần Văn Tú, Nguyễn Văn Bé Quý).

- Tổng số đơn UBND các xã, phường tiếp nhận trực tiếp trong kỳ: 08 đơn phản ánh, kiến nghị (Võ Thị Em, Trương Hữu Tuấn, Mai Thị Châu, Nguyễn Tấn Thanh, Dương Thị Oanh, Võ Văn Chừa, Trần Thị Hiền). Trong đó: 01 đơn do Ban tiếp Công dân thị xã chuyển đến (Trần Thụy Thùy Dương).

Về trình tự thủ tục:

- Đơn chưa được giải quyết: 26 đơn.

- Đơn đã được giải quyết lần đầu: 0 đơn.

- Đơn đã được giải quyết nhiều lần: 0 đơn.

**b) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị nhận được trong 6 tháng đầu năm 2020:**

Căn cứ nội dung, thẩm quyền giải quyết, các cán bộ tiếp công dân tham mưu đề xuất lãnh đạo xử lý 26/26 đơn tiếp nhận (đạt 100%) đủ điều kiện xử lý, trong đó:

- 03 đơn khiếu nại, tố cáo: 01 đơn tố cáo chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; còn lại 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền UBND thị xã.

- 23 đơn phản ánh, kiến nghị:

+ Số đơn trả, giải thích, hướng dẫn người dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 01 đơn.

+ Số đơn có văn bản trả lời: 01 đơn.

+ Số đơn hướng dẫn đến cơ quan giải quyết theo thẩm quyền: 21 đơn (UBND các xã, phường: 06 đơn; Hội đồng hòa giải xã: 07 đơn; cơ quan chuyên môn giải quyết theo thẩm quyền: 08 đơn).

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

#### **a) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị xã: 02 đơn khiếu nại (có 01 đơn kỳ trước chuyển sang).

Kết quả giải quyết:

+ Kỳ trước chuyển sang: 01 đơn, xem xét ban hành quyết định giải quyết khiếu nại (đơn bà Huỳnh Thị Chuyên, ngụ xã Long Thành Nam khiếu nại UBND huyện (nay là UBND thị xã) cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trái pháp luật).

+ Nhận trong kỳ: 01 đơn, đang xác minh nội dung khiếu nại của ông Trần Văn Khang, ngụ phường Hiệp Tân khiếu nại Quyết định số 423/QĐ-UBND, ngày 09/8/2019 của UBND thị xã Hòa Thành về việc điều chỉnh Quyết định số 260/QĐ-UBND, ngày 30/12/2008 của Chủ tịch UBND huyện Hòa Thành, nay là UBND thị xã Hòa Thành.

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, phường: 01 đơn kỳ trước chuyển sang. Kết quả giải quyết: đã giải quyết xong, khiếu nại sai, chấp hành thời gian giải quyết theo quy định.

- Việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 0 quyết định.

#### **b) Kết quả giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị xã nhận trong kỳ: 01 đơn, đã giải quyết xong. Kết quả: tố cáo đúng 01 đơn, chấp hành thời gian giải quyết theo quy định.

Nội dung: Tố cáo ông Võ Văn Huân, Phó Chủ tịch UBND xã Trường Hòa, ký xác nhận tình trạng hôn nhân cho ông Trần Ngọc Đờm chưa kết hôn, dẫn đến việc những người có quyền hưởng thừa kế mất quyền hưởng tài sản quyền sử dụng đất do ông Đờm đứng tên, chết để lại.

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, phường nhận trong kỳ: 01 đơn. Kết quả: đình chỉ giải quyết tố cáo, do người tố cáo rút đơn.

- Việc thi hành các kết luận nội dung tố cáo có hiệu lực pháp luật: 01 kết luận nội dung tố cáo.

### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

Trong 6 tháng đầu năm 2020, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã đã tuyên truyền, phổ biến về khiếu nại, tố cáo được 64 cuộc với 1.154 lượt người. Đài truyền thanh xã và các cụm loa tại các ấp tuyên truyền được 4 giờ 45 phút.

### **5. Tình hình sử dụng, đăng nhập dữ liệu vào phần mềm Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo:**

- Việc cập nhật phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo còn chậm, một số đơn vị cập nhật thông tin chưa đầy đủ, kịp thời, quá trình vận hành còn một số khó khăn, bất cập. Nhằm sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo được triển khai thực hiện phát huy hiệu quả, UBND huyện (nay là UBND thị xã) ban hành Công văn số 940/UBND, ngày 24/9/2019 về việc tăng cường sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ, nhằm khắc phục lỗi hệ thống, ứng dụng đồng bộ phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ trên địa bàn.

- Hướng dẫn sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo cho Ban Tiếp công dân thị xã, UBND các xã, phường để xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng.

### **6. Việc thực hiện chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân các cấp:**

Việc thực hiện chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân các cấp trên địa bàn thị xã Hòa Thành thực hiện theo Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND, ngày 13/7/2018 của Hội Đồng nhân dân tỉnh Tây Ninh.

### **7. Kết quả giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài:**

Kết quả kiểm tra, rà soát hiện nay trên địa bàn thị xã Hòa Thành không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT, ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

### **8. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan:**

- Tham gia Đoàn Kiểm tra liên ngành việc thực hiện đầu tư mới Dự án BOT Trung tâm Thương mại Long Hoa theo mô hình chợ truyền thống Quyết định số 74/QĐ-UBND, ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh.

- Chủ tịch UBND thị xã Hòa Thành ban hành Quyết định số 705/QĐ-UBND, ngày 03/4/2020 thành lập Đoàn Kiểm tra liên ngành kiểm tra công tác quản lý tài chính, tài sản và sử dụng lao động tại Ban quản lý chợ Long Hoa.

- Báo cáo UBND tỉnh sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc theo Công văn số 156/TTr-NV3, ngày 23/3/2020 của Thanh tra tỉnh; báo cáo kết quả rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người kéo dài trên địa bàn thị xã Hòa Thành theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT, ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

- Chủ tịch UBND thị xã Hòa Thành ban hành Công văn số 443/UBND, ngày 05/5/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

## **III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG:**

**1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng:**

UBND thị xã Hòa Thành đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND, ngày 20/01/2020 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng

cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020 trên địa bàn. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch của đơn vị, địa phương mình và tổ chức các cuộc tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng theo kế hoạch đề ra.

Trong 6 tháng đầu năm 2020, Đài Truyền thanh thị xã đã thực hiện 122 chương trình thời sự; 34 chuyên mục, trong đó có trên 475 lượt tin, bài, văn bản có liên quan đến lĩnh vực phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Riêng thời lượng các chuyên đề có liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí 37 giờ, góp phần nâng cao ý thức, hiểu biết pháp luật về phòng, chống tham nhũng cho cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn thị xã.

## **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:**

### **a) Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị:**

UBND thị xã Hòa Thành đã chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, phường và Giám đốc các đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện việc niêm yết công khai các quy trình, thủ tục hành chính; niêm yết công khai việc sử dụng kinh phí của cơ quan, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, thời hạn nâng lương cán bộ, công chức, việc mua sắm tài sản, phương tiện công tác; trong xây dựng cơ bản, quản lý dự án đầu tư; sử dụng kinh phí từ nguồn vốn ngân sách; nguồn vốn do nhân dân đóng góp, ... Thông qua việc công khai minh bạch trong mọi hoạt động đã tạo điều kiện thuận lợi cho sự giám sát của nhà nước, của nhân dân và các tổ chức chính trị xã hội, góp phần ngăn chặn các hành vi tham nhũng.

Tổ chức công khai bản kê khai tài sản, thu nhập của cá nhân đúng quy định tại các cơ quan, đơn vị, đạt được mục đích phục vụ công tác quản lý cán bộ, công chức, góp phần phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng.

### **b) Việc xây dựng, ban hành, thực hiện chế độ, định mức, tiêu chuẩn:**

UBND thị xã Hòa Thành chủ động ban hành quyết định giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2020 cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc đảm bảo đúng chỉ tiêu, định mức theo quy định, duy trì giữ lại 10% kinh phí chi thường xuyên để cải cách tiền lương. Phòng Tài chính - Kế hoạch tích cực hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện chế độ, định mức, tiêu chuẩn nhằm sử dụng hiệu quả kinh phí, đảm bảo hoạt động các cơ quan, đơn vị theo hướng dẫn của Thông tư số 59/2003/TT-BTC, ngày 23/6/2003 của Bộ Tài chính. Các cơ quan, đơn vị có sử dụng kinh phí từ ngân sách nhà nước đều xây dựng và thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ cơ quan năm 2020 làm cơ sở cho việc thực hiện.

### **c) Việc thực hiện quy định CBCC tặng quà, nhận, nộp lại quà tặng:**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Tây Ninh, UBND huyện Hòa Thành (nay là UBND thị xã Hòa Thành) ban hành Công văn số 54/UBND, ngày 20/01/2020 chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 33-CT/TTg, ngày 19/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp đảm bảo đón Tết Nguyên đán Canh Tý vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; thực hiện nghiêm túc quy định về việc biếu, tặng quà Tết theo chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Nghị định số 59/NĐ-CP, ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật

phòng, chống tham nhũng. Quán triệt, triển khai trong Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020, kết quả không có cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vi phạm Quy chế tặng quà, nhận quà và nộp lại quà tặng không đúng quy định theo Nghị định số 59/NĐ-CP, ngày 01/7/2019 của Chính phủ.

**d) Việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức:**

100% các đơn vị đã xây dựng Kế hoạch triển khai và đưa việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy chế văn hóa nơi công sở và nâng cao hiệu quả thời gian làm việc vào các tiêu chí đánh giá, chấm điểm thi đua bình xét hàng tháng, hàng quý, năm 2020. Xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật và trách nhiệm thực thi công vụ, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

**đ) Việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức:**

UBND thị xã Hòa Thành đã xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định. Trong 6 tháng đầu năm 2020 không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện chuyển đổi công tác.

**e) Việc thực hiện các quy định về minh bạch tài sản và thu nhập:**

Thực hiện Công văn số 111/UBND-NCPC, ngày 20/01/2020 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc thực hiện công tác kê khai, minh bạch tài sản năm 2019, UBND thị xã Hòa Thành ban hành Công văn số 86/UBND, ngày 04/02/2020 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường và Giám đốc các đơn vị sự nghiệp trực thuộc huyện tiếp tục thực hiện việc kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập năm 2019.

Kết quả thực hiện: 80/80 (đạt 100%) cơ quan, đơn vị, trường học thực hiện xong việc kê khai, công khai, minh bạch tài sản năm 2019 với số người thuộc diện phải kê khai tài sản, thu nhập là 434 người (308 cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện và các trường học; 118 cán bộ, chủ chốt thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý; 08 cán bộ thuộc diện Ban thường vụ Tỉnh ủy quản lý); quá trình kê khai, công khai tài sản, thu nhập không phát sinh tố cáo, phản ánh đối với người có nghĩa vụ kê khai.

**f) Việc xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra hành vi tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình quản lý, phụ trách:**

Trong 6 tháng đầu năm 2020, không có trường hợp phải xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra hành vi tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình quản lý, phụ trách.

**g) Việc tăng cường áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị:**

- Cải cách thủ tục hành chính: Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường nỗ lực thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn thị xã, 100% cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan hành chính:

+ Triển khai, sử dụng có hiệu quả, đúng quy định các hệ thống thông tin nhằm tăng cường trao đổi văn bản điện tử, chỉ đạo công tác chỉ đạo, điều hành (văn phòng điện tử, chữ ký số, họp không giấy, thư điện tử công vụ).

+ Cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin, dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo 100% TTHC được cập nhật trên Trang thông tin điện tử huyện; ưu tiên triển khai

dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các TTHC thường xuyên giao dịch với người dân, tổ chức theo hướng dẫn của tỉnh.

+ Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 545/QĐ-UBND, ngày 05/3/2019 của UBND tỉnh Tây Ninh phê duyệt Kế hoạch xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 2274/QĐ-UBND, ngày 18/10/2019 của UBND tỉnh Tây Ninh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 545/QĐ-UBND, ngày 05/3/2019.

+ Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đảm bảo giải quyết kịp thời nhu cầu của tổ chức, công dân liên quan đến thủ tục hành chính và qua đó gắn với công tác phòng, chống tham nhũng, quan liêu và các hiện tượng tiêu cực khác.

+ Triển khai thực hiện Quyết định số 492/QĐ-UBND, ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh về việc ban hành Quy định xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với các sở, ban ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện cải cách chế độ công vụ, công chức thị xã triển khai thực hiện Nghị định số 41/2012/NĐ-CP, ngày 08/5/2012 của Chính phủ Quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 36/2013/NĐ-CP, ngày 22/4/2013 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng, tạo nguồn cán bộ luôn được quan tâm thực hiện tốt.

#### **i) Việc đổi mới phương thức thanh toán, trả lương qua tài khoản:**

Tất cả cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã được thanh toán lương và các khoản thu nhập qua thẻ ATM. Việc thanh toán các chi phí trong hoạt động cơ quan như cước điện thoại, văn phòng phẩm, ... hầu hết đều thực hiện thanh toán bằng chuyển khoản.

#### **3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng:**

- Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của địa phương: Không.

- Kết quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra: Không.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không.

- Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng: Không.

#### **4. Công tác khác:**

- Trong 6 tháng đầu năm 2020, UBND thị xã đã tổng hợp tài liệu phục vụ đánh giá phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh; ban hành Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020; báo cáo UBND tỉnh về việc sử dụng tài sản công, tặng quà và nhận quà tặng không đúng quy định trong dịp Tết Canh Tý năm 2020; báo cáo kết quả thực hiện công tác kê khai, minh bạch tài sản năm 2019 về Thanh tra tỉnh. Ban hành Công văn số 400/UBND, ngày 21/4/2020 về việc triển khai Chương trình công tác năm 2020 của Ban chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng.

- Tham mưu Ban Thường vụ Thị ủy báo cáo Tỉnh ủy kết quả thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh phòng,

chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo Công văn số 1018-CV/VPTU, ngày 13/4/2020 của Tỉnh ủy; báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW, ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng theo Công văn số 1011-CV/VPTU, ngày 07/4/2020 của Tỉnh ủy.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT:**

##### **1. Công tác thanh tra:**

- Ban hành quyết định phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2020 đối với Thanh tra thị xã đúng quy định; nội dung thanh tra có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp tình hình thực tế trên địa bàn thị xã.

- Trong 6 tháng đầu năm 2020, đã thực hiện 03/04 cuộc thanh tra hành chính, đạt 75% so kế hoạch, qua thanh tra, phát hiện vi phạm số tiền 86.109.373 đồng, đã thu hồi nộp ngân sách 86.109.373 đồng, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, vi phạm thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật trong quản lý, sử dụng tài chính đối với các trường học trên địa bàn.

- UBND thị xã Hòa Thành triển khai quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Chỉ thị số 20/CT-TTg và Công văn số 1534/UBND-KTTC, không để xảy ra việc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp quá 01 lần/1 năm.

##### **2. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- UBND thị xã Hòa Thành luôn quan lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ban hành công văn chỉ đạo kịp thời chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, vướng mắc trong quá trình thực hiện, từ đó đã phát huy hiệu quả thực hiện đúng quy định của pháp luật trong thời gian qua.

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường duy trì, ổn định; việc tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường đảm bảo theo quy định; việc phân loại, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo kịp thời đảm bảo trình tự và thời gian theo quy định.

- Việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo có hiệu lực pháp luật, được quan tâm chỉ đạo thực hiện đúng quy định của pháp luật.

Tuy nhiên, bên cạnh những mặt làm được cũng còn một số tồn tại, hạn chế đó là: Việc sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ của một số đơn vị còn lúng túng, cập nhật chưa được kịp thời; công tác thống kê, tổng hợp báo cáo chuyên đề về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số cơ quan, đơn vị chưa đảm bảo theo đề cương hướng dẫn.

##### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng:**

- Ngay từ đầu năm 2020, UBND thị xã đã ban hành kế hoạch phòng, chống tham nhũng để các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã làm cơ sở xây dựng kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình phù hợp tình hình thực tế làm căn cứ cho việc thực hiện. Từ đó, 6 tháng đầu năm 2020 tạo chuyển biến tích cực, các biện pháp phòng, chống tham nhũng được quan tâm chỉ đạo triển khai đồng bộ.

- Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng được quan tâm thực hiện đã góp phần nâng cao nhận thức trong công tác đấu tranh, phòng ngừa tham nhũng.



- Công tác tự kiểm tra của các cơ quan đơn vị được người đứng đầu các cơ quan, đơn vị quan tâm; việc kê khai, công khai tài sản, thu nhập được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện. Từ đó, đã góp phần hiệu quả trong công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn, kết quả 6 tháng đầu năm 2020 không có trường hợp vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng phải xử lý. Việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng đã nâng cao ý thức trách nhiệm và nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân, góp phần từng bước đưa công tác phòng, chống tham nhũng của thị xã hoạt động ổn định, có hiệu quả.

## **Phần thứ hai**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020**

#### **1. Công tác thanh tra:**

- Ban hành Kết luận cuộc thanh tra việc quản lý và sử dụng kinh phí tại trường tiểu học Trường Đông A đảm bảo thời gian theo quy định.
- Tiếp tục triển khai các cuộc thanh tra theo kế hoạch thanh tra năm 2020 và các cuộc thanh tra ngoài kế hoạch.

#### **2. Công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

UBND thị xã tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân và trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.
- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo sử dụng hiệu quả phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ.
- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo chuyên đề công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP, ngày 10/6/2013 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

#### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng:**

Nhằm thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thị xã; phát hiện và xử lý nghiêm hành vi tham nhũng, góp phần giữ vững tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị xã. UBND thị xã đề ra phương hướng, nhiệm vụ công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng cuối năm 2020, như sau:

- Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện các chủ trương, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tuyên truyền giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức, hiệu quả thiết thực.
- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng; đề cao trách nhiệm của các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác phòng, chống tham nhũng.
- Phát hiện, xử lý nghiêm tham nhũng qua các hoạt động quản lý nhà nước; tập trung các lĩnh vực có nguy cơ tham nhũng cao; các cơ quan chức năng phối hợp chặt chẽ, xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng.
- Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra công vụ về thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp nhũng

nhiều, tiêu cực; nâng cao đạo đức, kỷ luật, kỷ cương công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Trên đây là báo cáo của UBND thị xã Hòa Thành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- TT.Thị ủy; TT.HĐND thị xã;
- CT, các PCT và UV.UBND thị xã;
- ĐB.HĐND thị xã;
- Các cơ quan, ban ngành thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VP.HĐND-UBND thị xã.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**