

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRƯỜNG TÂY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 183/UBND
V/v công bố kết quả Bộ chỉ số phục
vụ người dân, doanh nghiệp tháng
9/2024

Trường Tây, ngày 30 tháng 9 năm 2024

Kính gửi: - Văn phòng HĐND-UBND thị xã;
- Các công chức chuyên môn xã.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công” của UBND xã Trường Tây với tổng số điểm là 80,33/100 điểm, xếp hạng 8/8 xã, phường. Một số tiêu chí đạt kết quả thấp như: Số hóa hồ sơ 18,5/22 điểm; Thanh toán trực tuyến 5,1/10 điểm (*có phụ lục các tiêu chí kèm theo*).

Qua kết quả nêu trên, UBND xã Trường Tây yêu cầu công chức chuyên môn cần khắc phục một số nội dung sau:

1. Tăng cường hướng dẫn người dân nộp hồ sơ TTHC và thanh toán qua cổng dịch vụ công quốc gia hoặc cổng dịch vụ công Tây Ninh để đảm bảo 100% TTHC có phát sinh hồ sơ theo quy định.
2. Đối với chỉ tiêu Số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến, trong tháng qua UBND xã đạt tỷ lệ thấp. Đề nghị công chức chuyên môn thực hiện tốt hơn trong thời gian tới nhằm đảm bảo kết quả đạt 100% theo quy định.
3. Tăng cường thực hiện chứng thực bản sao điện tử để đảm bảo tỷ lệ đạt 100% trên bản đồ 766.
4. Tăng cường thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã số hóa đạt chỉ tiêu trên bản đồ 766.

*** Kiến nghị:**

Đề nghị các Sở ngành tỉnh cập nhật kịp thời và đồng bộ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, để chỉ tiêu công khai, minh bạch và thanh toán trực tuyến tại đơn vị được thể hiện lên bản đồ thể chế (766).

Trên đây là Kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 8/2024 trên địa bàn xã Trường Tây. Yêu cầu công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc, tận tâm chỉ đạo tại Công văn này ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, VP .

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phụ lục
MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
CỦA UBND XÃ TRƯỜNG TÂY TRONG THÁNG 08/2024

(Kèm theo Công văn số: 183/UBND ngày 30 tháng 9 năm 2024 của UBND xã Trường Tây)

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn (*)	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, trong hạn) (%)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)	Kết quả số hóa hồ sơ (**)			
							Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính (hồ sơ)	Lũy kế hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính (hồ sơ)
1	UBND xã Trường Tây	000.21.35.H53	0	100	91,7	89,64	95,09	92,73	112	2.033