

Số: /BC - UBND

Hòa Thành, ngày 04 tháng 7 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị xã Hòa Thành Quý II/2023**

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử.

Thực hiện Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh; Công văn số 1872/VP-KSTT ngày 08/3/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn cơ quan hành chính các cấp trong việc xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa và Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của UBND thị xã Hòa Thành ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC thị xã Hòa Thành.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của địa phương. Trên cơ sở theo dõi, tổng hợp, phân tích các tiêu chí đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cơ quan hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia. UBND thị xã Hòa Thành báo cáo kết quả xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị xã Hòa Thành Quý II/2023, kèm theo bảng xếp loại, đánh giá cụ thể (*số liệu được sử dụng làm căn cứ đánh giá xếp loại*)

Trên đây là báo cáo kết quả xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị xã Hòa Thành Quý II/2023./.

#### **Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND thị xã;
- LĐVP;
- Các cơ quan chuyên môn thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT, VP HĐND-UBND thị xã.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phụ lục**  
**BẢNG XẾP LOẠI, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT TTHC THEO**  
**CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG CỦA UBND THỊ XÃ VÀ CÁC**  
**XÃ, PHƯỜNG QUÝ II/2023**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2023  
của UBND thị xã Hòa Thành)

STT	Tên Cơ quan/ đơn vị	Công khai, minh bạch (điểm đạt/18)	Tiến độ, kết quả giải quyết (điểm đạt/20)	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (điểm đạt/22)	Mức độ hài lòng (điểm đạt/18)	Số hóa hồ sơ (điểm đạt/22)	Tổng hợp xếp loại
1	UBND thị xã Hòa Thành	0,3	19,4	14,9	18,0	18,1	Khá
2	UBND phường Long Hoa	0,3	19,4	10,3	18	17,3	Trung bình
3	UBND phường Long Thành Bắc	0,3	19,6	15,4	18	19,1	Khá
4	UBND phường Long Thành Trung	0,3	20	15,3	18	18,8	Khá
5	UBND phường Hiệp Tân	0,3	18,4	15,2	18	19,2	Khá
6	UBND xã Long Thành Nam	0,3	20	15,6	18	18,8	Khá
7	UBND xã Trường Đông	0,3	19,9	15,1	18	18,7	Khá
8	UBND xã Trường Tây	0,3	19,1	15,7	18	16	Trung bình
9	UBND xã Trường Hòa	0,3	19,9	15,6	18	18,5	Khá