

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ HÒA THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v công bố kết quả Bộ chỉ số phục
vụ người dân, doanh nghiệp tháng
6/2023

Hòa Thành, ngày tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thị xã;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công” của UBND thị xã Hòa Thành với tổng số điểm là 68,8/100 điểm, xếp hạng 03/09 huyện, thị xã, thành phố. Một số tiêu chí đạt kết quả thấp như: Dịch vụ công trực tuyến 7,2/12 điểm; Thanh toán trực tuyến 8/10 điểm; số hóa hồ sơ 17,5/22 điểm.

(có phụ lục các tiêu chí kèm theo)

Qua kết quả nêu trên, UBND thị xã đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, phường cần khắc phục một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tăng cường việc hướng dẫn người dân nộp hồ sơ TTHC qua cổng dịch vụ công quốc gia hoặc cổng dịch vụ công Tây Ninh để đảm bảo 100% TTHC có phát sinh hồ sơ theo quy định.

2. Đối với chỉ tiêu cấp kết quả điện tử, tháng qua UBND xã Trường Tây đạt tỷ lệ 47,97% so với các đơn vị còn lại. Đề nghị, đơn vị đôn đốc, nhắc nhở để thực hiện tốt hơn trong thời gian tới về chỉ tiêu này nhằm đảm bảo kết quả đạt 100% theo quy định;

3. Đẩy nhanh tiến độ thực hiện chứng thực bản sao điện tử để đảm bảo tỷ lệ đạt 100% trên bản đồ 766.

4. Đề nghị Phòng Tư Pháp xử lý và giải quyết 01 hồ sơ quá hạn có mã định danh 000.09.35.H53, mã số hồ sơ G22.99-211020-010159 ngày 20/10/2021 và 24 hồ sơ quá hạn trên cổng quốc gia.

*** Kiến nghị:**

Đề nghị các Sở ngành tỉnh xem xét cập nhật kịp thời và đồng bộ, bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, để chỉ tiêu công khai, minh bạch của đơn vị được thể hiện lên bản đồ thể chế (766).

Trên đây là Kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 6/2023 trên địa bàn thị xã Hòa Thành. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện nghiêm tình thần chỉ đạo tại Công văn này ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- LĐVP;
- Lưu VT, VP.HĐND-UBND thị xã.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phụ lục
MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN HUYỆN/UBND CẤP XÃ TRONG THÁNG 6/2023

(Kèm theo Công văn số: /UBND ngày 04 tháng 7 năm 2023 của UBND thị xã)

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Công khai, minh bạch (%)	Tiến độ giải quyết hồ sơ (số lượng hồ sơ xử lý quá hạn) (*)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Kết quả số hóa hồ sơ (**)			
							Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính (hồ sơ)	Lũy kế hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính (hồ sơ)
1	UBND thị xã	000.00.35.H53	00	24 (Phòng Tư pháp)	93,1	100	77,56	91,93	00	31
2	UBND phường Long Hoa	000.20.35.H53	00	00	100	100	98,69	100	141	492
3	UBND phường Hiệp Tân	000.21.35.H53	00	00	83	100	92,45	87,11	43	51
4	UBND phường Long Thành Trung	000.24.35.H53	00	00	90,3	100	97	89,92	32	1.003
5	UBND xã Long Thành Nam	000.23.35.H53	00	00	100	100	93,6	100	00	52
6	UBND xã Trường Tây	000.27.35.H53	00	00	95,1	100	47,97	94,98	59	325
7	UBND xã Trường Đông	000.26.35.H53	00	00	94,1	100	95,56	93,59	61	399
8	UBND phường Long Thành Bắc	000.22.35.H53	00	00	100	100	99,4	100	05	170
9	UBND xã Trường Hòa	000.25.35.H53	00	01	78,1	100	98,88	76,56	95	529