

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HIỆP TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT
NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 41 /UBND
V/v công bố kết quả Bộ chỉ số phục
vụ người dân, doanh nghiệp tháng
5/2023

Hiệp Tân, ngày 8 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: - Các công chức chuyên môn phường;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công” của UBND phường Hiệp Tân với tổng số điểm là 69,49/100 điểm, xếp hạng 7/8 xã, phường. Một số tiêu chí đạt kết quả thấp như: Dịch vụ công trực tuyến 7/12 điểm; Thanh toán trực tuyến 7.8/10 điểm; số hóa hồ sơ 0/18 điểm (kết quả số liệu cập nhật đến 16 giờ 30 ngày 31/5/2023).

(có phụ lục các tiêu chí kèm theo)

Qua kết quả nêu trên, UBND phường Hiệp Tân yêu cầu công chức chuyên môn cần khắc phục một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tăng cường việc hướng dẫn người dân nộp hồ sơ TTHC qua cổng dịch vụ công quốc gia hoặc cổng dịch vụ công Tây Ninh để đảm bảo 100% TTHC có phát sinh hồ sơ theo quy định.
2. Đối với chỉ tiêu cấp kết quả điện tử, tháng qua UBND phường đạt tỷ lệ chưa cao so với các đơn vị còn lại. Đề nghị công chức chuyên môn thực hiện tốt hơn trong thời gian tới về chỉ tiêu này nhằm đảm bảo kết quả đạt 100% theo quy định;
3. Đẩy nhanh tiến độ thực hiện chứng thực bản sao điện tử để đảm bảo tỷ lệ đạt 100% trên bản đồ 766 (cụ thể tháng qua UBND phường không phát sinh hồ sơ chứng thực bản sao điện tử là 0 hồ sơ).
4. Đề nghị công chức tài nguyên môi trường xử lý và giải quyết 01 hồ sơ quá hạn có mã biên nhận 000.21.35.H53-230516-0011, ngày 16/5/2023

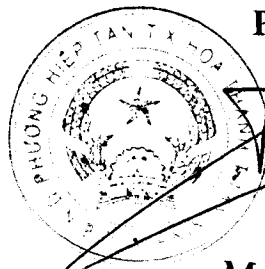
*** Kiến nghị:**

Đề nghị các Sở ngành tỉnh cập nhật kịp thời và đồng bộ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, đề chỉ tiêu công khai, minh bạch và thanh toán trực tuyến tại đơn vị được thể hiện lên bản đồ thể chế (766).

Trên đây là Kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 5/2023 trên địa bàn phường Hiệp Tân. Yêu cầu công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc tinh thần chỉ đạo tại Công văn này ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP.UBND tỉnh;
- VP.UBND thị xã
- CT, các PCT UBND phường;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu VT, .



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Thành Dương

Phụ lục
MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
CỦA UBND PHƯỜNG HIỆP TÂN TRONG THÁNG 5/2023

(Kèm theo Công văn số: /UBND ngày 8 tháng 6 năm 2023 của UBND phường)

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Công khai, minh bạch (%)	Tiến độ giải quyết hồ sơ (số lượng hồ sơ xử lý quá hạn) (*)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Kết quả số hóa hồ sơ (**)			
							Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính (hồ sơ)	Lũy kế hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính (hồ sơ)
3	UBND phường Hiệp Tân	000.21.35.H53	00	00	98,8	100	92,5	100	00	8