

Số: /BC-UBND

Long Hoa, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn phường Long Hoa**

Thực hiện Công văn số 185/UBND ngày 21/02/2023 của UBND thị xã Hòa Thành về việc triển khai thực hiện khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022.

Ủy ban nhân dân phường Long Hoa báo cáo kết quả thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 như sau:

#### **I. Công tác triển khai thực hiện khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính**

Qua công bố kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số Cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của UBND thị xã đối với UBND cấp xã, phường. Lãnh đạo UBND phường Long Hoa tổ chức họp cán bộ, công chức và thông báo kết luận chỉ đạo công tác cải cách hành chính của đơn vị. Xây dựng Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 01/3/2023 về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác Cải cách hành chính năm 2023. Trong đó, yêu cầu từng ban, ngành, công chức chuyên môn nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, khắc phục những tồn tại hạn chế trong năm 2022 để khắc phục trong năm 2023 góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương.

Tăng cường trách nhiệm của lãnh đạo UBND phường Long Hoa với việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính. Thường xuyên kiểm tra công tác tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân đúng quy định. Rà soát, xây dựng quy chế phối hợp với các bộ phận liên quan, phân định rõ trách nhiệm trong từng khâu. Định kỳ hàng tháng họp rút kinh nghiệm kết quả thực hiện.

Đề nghị các cán bộ, công chức xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm cần phải thực hiện tốt. Đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC cho tổ chức, cá nhân, đặc biệt là một số điểm mới trong thực hiện dịch vụ hành chính công trên Cổng thông tin điện tử thị xã. Tuyên truyền bằng nhiều hình thức như phối hợp với Đoàn Thanh niên phường vào các ngày trong tuần cử đoàn viên hỗ trợ người dân về thủ tục hành chính và tăng cường tuyên truyền trên đài truyền thanh phường, Zalo phường, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, ... về: các hình thức nộp thủ tục hành chính, tra cứu tình trạng giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công mức độ 3,4, dịch vụ bưu chính công ích, Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh, mạng xã hội Zalo, ... tạo môi trường thân

thiện cho người dân tham gia góp ý các vấn đề liên quan đến thực hiện cải cách hành chính. Đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thị xã, tuyên truyền bằng nhiều hình thức như băng rôn, khẩu hiệu, đài truyền thanh phường.

Ủy ban nhân dân phường Long Hoa thường xuyên quán triệt cán bộ, công chức thực hiện tốt Chỉ thị 05-CT/TW và Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp. Trong thời gian qua, nhìn chung cán bộ, công chức có ý thức chấp hành đúng quy định và thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan.

Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, khắc phục tình trạng hồ sơ trễ hạn trên phần mềm. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong quá trình thực thi công vụ để hoàn thành nhiệm vụ.

## **II. Kết quả thực hiện khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính**

- *Thực hiện công tác báo cáo CCHC định kỳ*: UBND phường đã kịp thời chấn chỉnh và yêu cầu công chức Văn phòng - Thống kê thực hiện công tác báo cáo CCHC định kỳ đúng thời gian quy định.

- *Sáng kiến CCHC*: UBND phường đang triển khai quán triệt đến tất cả đội ngũ cán bộ, công chức đề xuất sáng kiến nâng cao cải cách hành chính. Đăng ký sáng kiến gửi Văn phòng HĐND - UBND thị xã trước ngày 25/3/2023 và báo cáo kết quả thực hiện sáng kiến trước 20/10/2023.

- *Thực hiện các nhiệm vụ được cấp trên giao trong năm*: Ngay từ đầu năm, UBND phường đã ban hành các văn bản để chỉ đạo và triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CCHC năm 2023.

- *Duy trì việc trả lời phản ánh trên Hệ thống 1022 và Hệ thống hỏi đáp trực tuyến*: Thực hiện trả lời đúng, trước hạn cho tổ chức, công dân.

- *Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)*: Nhu cầu của người dân về dịch vụ BCCI trong việc giải quyết TTHC là không có. Vì đa số người dân đều sinh sống trên địa bàn phường, các TTHC của người dân được công chức tiếp nhận và trả kết quả trong ngày làm việc, nên việc áp dụng dịch vụ BCCI trong giải quyết TTHC không được người dân lựa chọn (vì mất thời gian và chi phí vận chuyển). Vì vậy, tính khả thi của dịch vụ này không cao. UBND phường sẽ tiếp tục tuyên truyền cho người dân về lợi ích này.

- *Rà soát, kiểm soát TTHC*: Chủ tịch UBND phường đã yêu cầu công chức phụ trách các lĩnh vực thường xuyên cập nhật, bổ sung các thủ tục hành chính khi có quyết định thay đổi, niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường và trên Cổng thông tin điện tử của phường để người dân dễ tiếp cận và tra cứu thông tin. Rà soát, thống kê các TTHC chưa phát sinh. Có

giải pháp nâng cao để TTHC có phát sinh hồ sơ, đáp ứng yêu cầu đối với tiêu chí “Tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ” của Bộ chỉ số CCHC.

- Thực hiện Công văn số 27/UBND ngày 09/01/2023 về việc đơn đốc cải thiện tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính. UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 01/3/2023 về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Rà soát kết quả giải quyết trong năm 2022 và những năm trước chưa có số hóa kết quả điện tử, tiến hành số hóa dữ liệu cũ để bổ sung, nâng cao tỷ lệ số hóa kết quả điện tử của đơn vị.

- *Nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC*: Thực hiện số hóa tất cả hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả điện tử cho tổ chức cá nhân và kết thúc quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống đúng quy định. Cập nhật chính xác các thông tin của tổ chức, cá nhân, đính kèm đầy đủ thành phần hồ sơ. Xử lý hồ sơ đúng thời gian quy định, đảm bảo trả kết quả sớm hạn cho tổ chức, cá nhân.

- *Dịch vụ công trực tuyến*: 100% cán bộ, công chức phường đã có tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công tỉnh Tây Ninh. Khi các tổ chức, cá nhân đến thực hiện giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường đều được công chức hướng dẫn, hỗ trợ tạo tài khoản giao dịch trực tuyến, hướng dẫn quy trình, cách thức nộp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh Tây Ninh. Dịch vụ Buu chính công ích. Tăng tỷ lệ hồ sơ đối với “Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận” và “Dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính” để đẩy nhanh số lượng trên bản đồ thực thi thể chế mới.

- Nâng cao số lượng hồ sơ phát sinh thanh toán trực tuyến.

- *Nâng cao hiệu quả ứng dụng phần mềm quản lý văn bản*: Thực hiện trao đổi văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan, thực hiện chữ ký số hạn chế tối đa việc trao đổi văn bản giấy theo đúng quy định.

- *Công tác phối hợp*: Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ban, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội phường tiếp tục tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao nhận thức, chấp hành tốt các quy định pháp luật, chủ trương, chính sách của Nhà nước góp phần thực hiện tốt giải quyết thủ tục hành chính.

- *Tuyên truyền CCHC*: Phát thanh tuyên truyền trên Hệ thống loa truyền thanh phường, Cổng thông tin điện tử phường và tiếp sóng Đài phát thanh thị xã về chuyên mục cải cách hành chính. Thường xuyên đăng tin bài về hoạt động CCHC trên Cổng thông tin điện tử thị xã theo quy định. Cụ thể: Dự án hạng mục đầu tư, tin chuyên đổi số, văn bản chỉ đạo điều hành; thông tin lãnh đạo; số điện thoại, đường dây nóng, ...

- Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi khi giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân sai sót, trễ hạn theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ và Quyết định số 17/2022/QĐ-UBND ngày 23 tháng 5 năm 2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC hàng năm tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tây Ninh.

Trên đây là báo cáo thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022.

***Nơi nhận:***

- VP. HĐND - UBND thị xã;
- TT. HĐND - UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**