

Số: /BC-UBND

Long Thành Nam, ngày 09 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO
Về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

Thực hiện Công văn số 528/STP-HCTP&BTTP ngày 07 tháng 3 năm 2023 của Sở Tư pháp tỉnh Tây Ninh về việc báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

UBND xã Long Thành Nam báo cáo kết quả thực hiện trong quý 1/2023 (từ ngày 20/11/2022 đến ngày 17/02/2023) cụ thể như sau:

1. Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

Từ đầu năm đến nay đã đăng ký khai sinh: 117 trường hợp; Đăng ký khai tử: 41 trường hợp; Đăng ký kết hôn: 30 cặp; Đăng ký cha, mẹ nhận con: 02 trường hợp; Giám hộ: 01 trường hợp; Cải chính, bổ sung, thay đổi hộ tịch: 06 trường hợp; Xác nhận tình trạng hôn nhân: 105 trường hợp (Kết hôn với người nước ngoài ở cơ quan nước ngoài 03 trường hợp, kết hôn với công dân Việt Nam 22 trường hợp, bổ sung các hồ sơ khác 88 trường hợp); Trích lục hộ tịch bản sao: 241 trường hợp (bản sao: 762).

- Thực hiện chứng thực được tổng số 38 trường hợp
- + Chứng thực chữ ký: 32 trường hợp.
- + Chứng thực hợp đồng mua bán xe: 05 trường hợp.
- + Chứng thực hợp đồng Chuyển nhượng QSDĐ: 00 trường hợp.
- + Chứng thực hợp đồng tặng cho QSDĐ: 01 trường hợp.
- + Chứng thực văn bản thuận phân di sản thừa kế: 00 trường hợp.
- Chứng thực sao y: 148 trường hợp (bản sao: 314).

2. Tình hình triển khai, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Đề án 06 về “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030”: Hệ thống mạng thường xuyên rớt mạng, phần mềm chạy quá chậm.

3. Những Thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai dịch vụ công trực tuyến:

*** Thuận lợi:**

Kể từ ngày 01/01/2023 thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, số tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, công dân đến giải quyết TTHC không cần phải xuất trình sổ hộ khẩu mà cán bộ, công chức có thể khai thác thông tin từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để sử dụng khi thực hiện TTHC, điều này góp phần rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, giảm chi phí hoạt động; tạo sự thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp.

*** Khó khăn, vướng mắc:**

Một trong những hạn chế hiện nay đó là người dân chưa tiếp cận được dịch vụ công trực tuyến. Nguyên nhân chủ yếu là do nhận thức, thứ hai là sự hiểu biết của người dân chưa đầy đủ. Bên cạnh đó là việc sử dụng các phương tiện kết nối dịch vụ công trực tuyến như điện thoại, internet ở nhà của người dân cũng gặp khó khăn.

Khi tổ chức hay công dân thực hiện giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước, không thể kiểm tra xem người gửi yêu cầu thực hiện dịch vụ công đó có phải là người có đủ yêu cầu và đủ điều kiện để giải quyết thủ tục hành chính hay không. Vì vậy, có thể làm lãng phí thời gian của người thụ lý hồ sơ khi phải nhận các hồ sơ không có thực, giải quyết các thủ tục hành chính cho cá nhân không đủ điều kiện.

Việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến đòi hỏi sim sử dụng phải chính chủ và được đăng ký ở nhà mạng nhưng đa số người dân đều sử dụng sim không chính chủ (sim rác).

Đặc thù dân cư của xã đều là người lao động, đi làm xa chỉ có người già và trẻ nhỏ ở nhà và điều kiện kinh tế gia đình thấp nên đa số không có điện thoại thông minh và người lớn tuổi thì hạn chế về sử dụng internet nên khi hướng dẫn người dân rất ngại và không muốn đăng ký trên mạng, chỉ muốn nộp hồ sơ trực tiếp.

Khi đăng ký trên dịch vụ công bắt buộc phải khai đúng thông tin trên dữ liệu dân cư quốc gia không được sai dù là địa chỉ thường trú. Do đó khi người dân đăng ký thường sử dụng địa chỉ hộ khẩu cũ lại không trùng với dữ liệu dân cư, nên hồ sơ gửi đến có hiện thị báo cáo không hợp lệ nên không tiếp nhận được.

Việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú mặt dù đã có công điện của Thủ tướng chính phủ cũng như văn bản chỉ đạo của cấp trên nhưng vẫn chưa được nhất quán và gây khó khăn trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, nhất là trong lĩnh vực Hộ tịch

Hiện nay trong một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hộ tịch như thủ tục đăng ký lại khai sinh, thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, thủ tục đăng ký kết hôn công chức Tư pháp hộ tịch rất khó xác định mốc thời gian cư trú của người dân.

Khi kiểm tra dữ liệu quốc gia về dân cư trên hệ thống một cửa điện tử <https://motcua.tayninh.gov.vn> công chức chỉ kiểm tra được người đó có ngụ tại địa phương hay không. Ngoài ra không kiểm tra được thông tin về quá trình cư trú, trong quá trình kiểm tra thông tin thì có những thẻ căn cước, sổ định danh cá nhân bị lỗi, hoặc người dân chưa đổi thẻ căn cước công dân thì không xem được thông tin.

Căn cứ công văn số 01/TCTĐA06 ngày 21/2/2023 của UBND thị xã Hòa Thành về việc không yêu cầu công dân cung cấp giấy xác nhận thông tin nơi cư trú trong thực hiện thủ tục hành chính có yêu cầu việc xác minh, xác nhận thông tin về cư trú của công dân là nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, các nhân trong thực hiện giải quyết TTHC, điều này gây khó khăn cho công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC. Do Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, số lượng công chức có hạn, công việc thì rất nhiều, bên cạnh đó một số công dân từ địa phương khác đến giải quyết TTHC (hoặc trên thẻ CCCD gắn chip điện tử trong thời điểm công dân làm CCCD hiện ngụ tại địa phương nhưng sau đó chuyển đến nơi khác sinh sống) thì không thể nào công chức xác nhận được thông tin cư trú cũng không thể liên hệ

các địa phương khác để xin giấy xác nhận cho công dân được. Điều này gây lãng phí thời gian của người thụ lý hồ sơ và dẫn đến tình trạng trễ hẹn theo quy trình tiếp nhận hồ sơ.

4. Tình hình, thực trạng kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC: Hiện tại các phần mềm không có kết nối, không chia sẻ dữ liệu.

5. Đề xuất, kiến nghị:

- Nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp giấy xác nhận thông tin nơi cư trú (hoặc sổ Hộ khẩu, sổ tạm trú giấy) và tình hình cung ứng dịch vụ công cần hoàn thiện kết nối dữ liệu quốc gia về dân cư như thông tin quá trình cư trú của công dân trên hệ thống một cửa điện tử <https://motcua.tayninh.gov.vn> và Hệ thống phần mềm quản lý hộ tịch để công chức thuận tiện hơn trong quá trình giải quyết hồ sơ, nhất là lĩnh vực Hộ tịch.

- Về kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết công việc: Đề nghị cấp trên đồng bộ hóa, nâng cấp các phần mềm chạy ổn định, để cán bộ công chức thực hiện TTHC thuận tiện trong việc giải quyết TTHC cho người dân.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC trên địa bàn xã Long Thành Nam./.

Nơi nhận:

- Phòng Tư pháp thị xã;
- Lưu: VT xã.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**