

CÔNG AN TỈNH TÂY NINH
CÔNG AN THỊ XÃ HÒA THÀNH



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

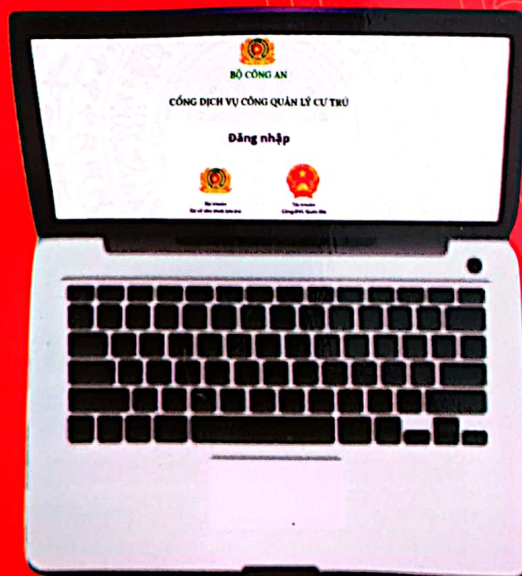


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

THUẬN TIỆN

CHỦ ĐỘNG



TIẾT KIỆM

NHANH CHÓNG

CÔNG AN TỈNH TÂY NINH
CÔNG AN THỊ XÃ HÒA THÀNH



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

1

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ
TÀI KHOẢN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

2

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC
ĐĂNG KÝ THƯỜNG TRÚ TRỰC TUYẾN

3

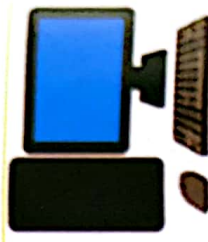
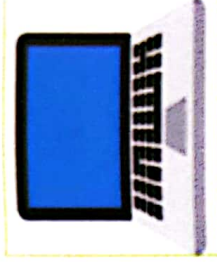
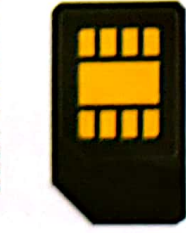
HƯỚNG DẪN THỦ TỤC
ĐĂNG KÝ CẤP CCCD TRỰC TUYẾN

I

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

ĐIỀU KIỆN CẦN THIẾT

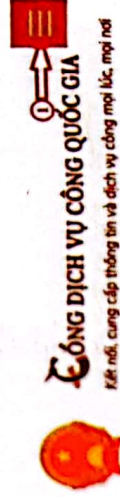
- Sim thuê bao phải được đăng ký chính chủ;
- Có đường truyền và các thiết bị kết nối mạng internet như:



Bước 1

Truy cập Cổng Dịch vụ công

Truy cập website Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> và bấm nút Đăng ký



Giới thiệu

Thông tin và dịch vụ >

Thanh toán trực
tuyến

Phản ánh kiến nghị >

Thủ tục hành chính >

Hỗ trợ >

Đăng nhập

③ Đăng ký



Bước 2

Chọn Phương thức đăng ký

Chọn Phương thức đăng ký là **Công dân** và bấm **Thuê bao di động. Đăng ký**

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

☒ Công dân ☐ Doanh nghiệp

☐ Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao
di động



Bảo hiểm
xã hội



Bưu điện
Việt Nam

* Tài khoản cung cấp từ "Bưu điện Việt Nam"

không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước

Bước 3

Nhập thông tin cá nhân

Lần lượt nhập thông tin vào các ô bắt buộc (có dấu*).

Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Nhập số CMND hoặc CCCD vào đây

Họ tên *

Nhập họ tên Viết chữ hoa ký tự đầu

Ngày sinh *

dd/mm/yyyy Nhập ngày / tháng / năm sinh

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

Nhập mã xác thực

lappod



Bảng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi.

bấm chọn

Đăng ký

Bước 4

Nhập mã OTP xác nhận

Mã OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mà bạn đã đăng ký > **Nhập mã OTP vào ô trống** > **Chọn Xác nhận.**

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
097****398

Nhập mã OTP

6

3

0

3

9

5

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

Bước 5

Đặt mật khẩu

Đặt mật khẩu (gồm 8 chữ cái, bao gồm cả chữ in hoa, in thường, số và ký tự đặc biệt (ví dụ: @, #, \$, %, &, *, !, ?, ...)) và nhập lại mật khẩu thêm một lần ô bên dưới để xác nhận.

Ví dụ: **Tai@123**

Nhập mật khẩu

●●●●●●●●

x

Mật khẩu yếu

Xác nhận mật khẩu

●●●●●●●●

Đăng ký

2

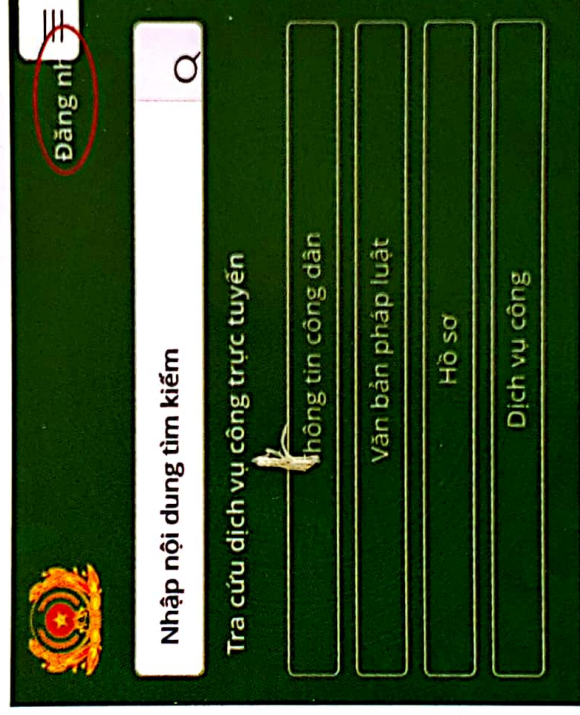
HƯỚNG DẪN THỦ TỤC ĐĂNG KÝ THƯỜNG TRÚ TRỰC TUYẾN

Thủ tục đăng ký tạm trú, tạm vắng, thông báo lưu trú thực hiện tương tự.

Bước 1

Truy cập Cổng Dịch vụ công

Bạn truy cập thông qua đường dẫn <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>.
Bấm vào chữ **Đăng nhập** phía trên bên phải màn hình.



Bước 2

Chọn loại tài khoản

Chọn **Tài khoản công DVC Quốc gia**



Chọn thủ tục hành chính

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH YÊU CẦU

Đăng ký thường trú

Cả hộ ngoại xã trong huyện đến

Tờ khai thay đổi thông tin

TỶ KHAI THAY ĐỔI THÔNG TIN CỤ TRÍ

☒ Người khai báo là người thay đổi
Họ tên (*)

NGUYỄN THANH SANG

Ngày sinh (*)

Ngày/tháng/năm

Số ĐOCN (CCCC) /CMND (*)

SỐ ĐOCN (CCCC) ☐ CMND ☐

SỐ liên hệ

Email

Nơi thường trú

Quốc gia

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Tên/Thành phố

Quận/Huyện

Tỉnh/Tây Ninh

Địa chỉ

Phường/Xã

Phường Long Hoa

Khu phố 4, phường Long Hoa, thị xã Hòa Thành, tỉnh Tây Ninh

Bước 9

Hồ sơ kèm theo

Phần Hồ sơ đính kèm, cột Tải file mẫu nhấn mũi tên tại từng loại hồ sơ để tải file mẫu và điền thông tin. Sau đó cột Đính kèm nhấn biểu tượng kẹp ghim tải hồ sơ lên.

HỒ SƠ ĐÍNH KÈM (*)				
Vui lòng đính kèm các tập tin hình ảnh và các loại giấy tờ sau để giúp cơ quan chức năng xác minh và giải quyết hồ sơ của bạn.				
STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Tải file mẫu	Đính kèm
1	☒ Tờ khai thay đổi thông tin cơ trú	Bản gốc		
2	☐ Giấy tờ, tài liệu chứng minh quan hệ nhân thân với chủ hộ, thành viên hộ gia đình	Bản gốc		
3	☐ Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện và giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của phương tiện	Bản gốc		
4	☐ Giấy tờ, tài liệu xác nhận về việc chăm sóc, nuôi dưỡng, trợ giúp	Bản gốc		
5	☐ Giấy giới thiệu của Thủ trưởng đơn vị quản lý trực tiếp ghi rõ nội dung để làm thủ tục đăng ký thường trú và đơn vị có chỗ ở cho cán bộ chiến sĩ (tự tên, đóng dấu)	Bản gốc		

Bước 10

Cam đoan và gửi hồ sơ

Hình thức nhận hồ sơ chọn công thông tin, nhận kết quả qua công thông tin. Tích chọn Tôi xin chịu trách nhiệm rồi nhấn Ghi và gửi hồ sơ.

THÔNG TIN NHẬN THÔNG BÁO TÌNH TRẠNG HỒ SƠ

Hình thức nhận

☒ Nhận qua công thông tin

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

Hình thức nhận

☒ Nhận qua công thông tin

☒ Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội khai trên

Quảng An

Ghi

Ghi và gửi hồ sơ

3

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC ĐĂNG KÝ CẤP CCCD TRỰC TUYẾN

Bước 1

Truy cập Cổng Dịch vụ công

Bạn truy cập thông qua đường dẫn
<https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>.
Bấm vào chữ **Đăng nhập** phía trên bên phải màn hình.



Bước 2

Truy cập Cổng Dịch vụ công

Chọn **Tài khoản công DVC Quốc gia**

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUẢN LÝ CƯ TRÚ

Đăng nhập



Bước 3

Nhập thông tin tài khoản

Tại đây, bạn nhập chính xác các thông tin bên dưới, xong chọn **Đăng nhập**.

Đăng nhập	
CMT/CCCD	Số ký số
Tên đăng nhập	Số ký số
072085000018	
Mật khẩu	
.....	
Nhập mã xác thực	
1q96r1	199610
Quên mật khẩu?	
Đăng nhập	

Bước 4

Nhập mã OTP xác nhận

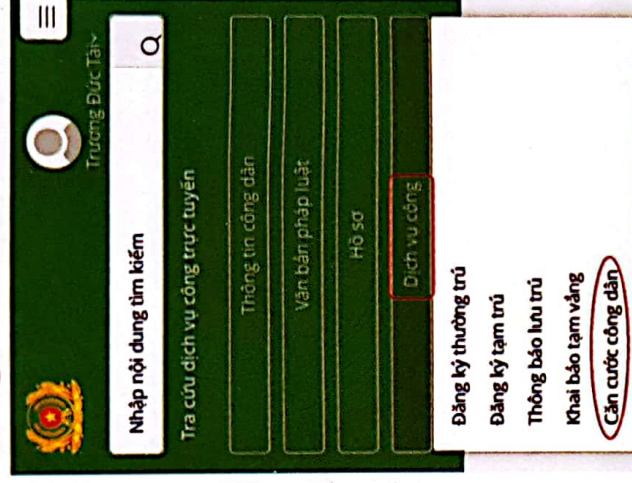
Mã OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mà bạn đã đăng ký > Chọn **Xác nhận** để hoàn tất quá trình đăng nhập.

Xác thực mã OTP					
Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:					
097****398					
Nhập mã OTP					
6	3	0	3	9	5
Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP					
Xác nhận					

Bước 5

Đăng ký cấp Căn cước công dân

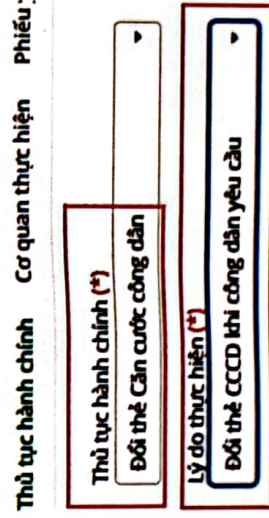
Chọn thẻ Dịch vụ công => Chọn mục Căn cước công dân



Bước 6

Chọn thủ tục hành chính

Chọn lý do thực hiện, ở mục này tùy theo tình trạng hiện tại của bạn mà bạn có thể chọn Cấp thẻ căn cước công dân chuyển từ chứng minh nhân dân 9 số hoặc 12 số hay cấp thẻ căn cước công dân lần đầu. Tương tự có khá nhiều vấn đề về căn cước công dân cho thực hiện đăng ký các thủ tục đó. Sau khi hoàn tất hãy bấm **Tiếp tục** nhé.



Bước 7

Chọn Cấp đơn vị thực hiện

Chọn cấp đơn vị thực hiện và cơ quan thực hiện xong bấm **Tiếp tục** nhé.

Thủ tục hành chính Cơ quan thực hiện Phiếu:

Thủ tục hành chính: Đối thủ Căn cước công dân
Lý do thực hiện:
Đối thủ CCCD khi công dân yêu cầu
Cấp thực hiện (*)

☐ Cấp trung ương
☐ Cấp tỉnh
☒ **Cấp huyện**

Cơ quan thực hiện (*)

Chọn

Công An Tỉnh Tây Ninh
Công An Thị Xã Hòa Thành

Quay lại **Tiếp tục**

Bước 8

Kiểm tra thông tin cá nhân

Kiểm tra thông tin Phiếu yêu cầu. Nếu thông tin đúng => Tích chọn vào ô **Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật => Tiếp tục**

THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Họ, chữ đệm và tên: NGUYỄN THANH SANG

2. Họ, chữ đệm và tên gọi khác:

3. Ngày tháng năm sinh:

4. Giới tính: Giới tính nam

5. Số CMND/Số CCCD:

6. Dân tộc: Kinh

7. Tôn giáo: Không

8. Quốc tịch: Việt Nam

9. Tình trạng hôn nhân: Đang có vợ/chồng

10. Nhóm máu:

11. Nơi đăng ký khai sinh:
Khu phố 4, phường Long Hoa, thị xã Hòa Thành,
tỉnh Tây Ninh

12. Quê quán:
Xã An Ninh Tây, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long
An

Bước 9

Đăng ký lịch thu nhận

Đăng ký lịch thu nhận thông tin CCCD => Chọn ngày thực hiện => Chọn **Xác nhận gửi** đăng ký hồ sơ.

ĐĂNG KÝ LỊCH THU NHẬN THÔNG TIN CCCD

Tháng 02 năm 2023 »

T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21 ²	22	23	24	25	26
27	28					

Ngày hiện tại

Ngày đang chọn

Ngày không làm việc

Ngày được chọn

Ngày đã đủ số lượng hẹn thu nhận thông tin

Ngày làm việc đã qua

Ngày làm việc: Từ thứ 2 đến sáng Thứ 7 hàng tuần

Một lần nữa bạn sẽ được đọc và xác nhận thông tin nhưng lần này bạn sẽ được cấp thêm một mã hồ sơ, hãy đọc kĩ và bấm vào

Xác nhận gửi.

PHIẾU YÊU CẦU ĐỔI thẻ Căn cước công dân



1. Họ, chữ đệm và tên: NGUYỄN THANH SANG

2. Họ, chữ đệm và tên gọi khác:

3. Ngày tháng năm sinh:

4. Giới tính: Giới tính nam

5. Số CMND/Số CCCD:

6. Dân tộc: Kinh

7. Tôn giáo: Không

8. Quốc tịch: Việt Nam

9. Tình trạng hôn nhân: Đang có vợ/chồng

10. Nhóm máu:

11. Nơi đăng ký khai sinh:

Khu phố 4, phường Long Hoa, thị xã Hòa Thành, tỉnh Tây Ninh

12. Quê quán:

Xã An Ninh Tây, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An

13. Nơi thường trú:

Khu phố 4, phường Long Hoa, thị xã Hòa Thành, tỉnh Tây Ninh

Đây là bước cuối cùng của việc đăng ký, một Phiếu tiếp nhận sẽ được hiện ra cho bạn. Việc của bạn là in ra, lưu về hoặc chụp hình để khi đến cơ quan công an làm CCCD vào đúng ngày đăng ký thì bạn sẽ trình ra để được cơ quan công an hỗ trợ làm CCCD một cách nhanh nhất.

CÔNG AN TỈNH TÂY NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

CÔNG AN THỊ XÃ HÒA THÀNH

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hòa Thành, ngày 25 tháng 02 năm 2023

PHIẾU TIẾP NHẬN

ĐỀ NGHỊ CẤP, ĐỔI, CẤP LẠI THẺ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN

Công An Thị Xã Hòa Thành đã tiếp nhận đề nghị cấp, đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân của:

Ông/Bà: NGUYỄN THANH SANG

Ngày, tháng, năm sinh:

Giới tính: Giới tính nam

Số định danh cá nhân/CCCD:

Nơi thường trú: Khu phố 4, phường Long Hoa, thị xã Hòa Thành, tỉnh Tây Ninh

Số điện thoại:

Email:

Luật Cư trú ban hành năm 2020, với nhiều thay đổi mà lớn nhất là bỏ hình thức quản lý bằng Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy sang quản lý bằng Cơ sở dữ liệu về dân cư.



Từ ngày 01/01/2023
Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy
KHÔNG CÒN GIÁ TRỊ SỬ DỤNG

02 việc
1
cần làm ngay

trước khi

2
Sổ hộ khẩu
bị "khai tử"

Cập nhật thông tin vào cơ sở
dữ liệu quốc gia về dân cư

Làm căn cước công dân
có gắn chip điện tử